



Perguntas Frequentes (FAQ)

Um guia simples para quem está começando com impressão 3D

layerdesk.com.br · app.layerdesk.com.br

1. Começando: o que é o LayerDesk

O que é o LayerDesk, em uma frase?

É um sistema que organiza o seu negócio de impressão 3D: ele calcula **quanto cobrar por cada peça**, monta orçamentos, controla o estoque de filamento, acompanha a produção nas impressoras e mostra quanto você realmente ganhou no fim do mês.

Preciso entender de computador para usar?

Não. Se você já usa WhatsApp e navega na internet, consegue usar. Tudo funciona dentro do navegador (Chrome, Safari, Edge), como um site. Não tem instalação, não tem CD, não tem nada para configurar no seu computador.

Funciona no celular?

Sim. O LayerDesk se ajusta à tela do celular e do tablet. Você pode fazer um orçamento no computador e conferir a produção pelo celular na oficina, por exemplo. Só existe um programinha opcional que roda no computador (o “agente”, explicado na parte 6) para conversar com as impressoras.

Para quem serve?

Para quem vende (ou quer vender) impressão 3D: pessoa sozinha em casa, loja pequena, estúdio com várias impressoras. Serve tanto para quem imprime peças próprias quanto para quem faz sob encomenda.

O que eu preciso ter para começar?

Só um e-mail e um navegador. Ter impressora cadastrada, filamentos e clientes ajuda, mas você pode ir cadastrando aos poucos.

2. Entrar e acessar o sistema

Onde eu acesso o LayerDesk?

app.layerdesk.com.br — esse é o endereço do sistema. O site de apresentação é o layerdesk.com.br. Dica: salve o endereço do app nos favoritos do navegador.

Como faço para criar minha conta?

1. Acesse layerdesk.com.br e clique em “Teste grátis por 14 dias”.
2. Informe seu e-mail e crie uma senha — ou clique em “Continuar com o Google” e use sua conta Google.
3. Confirme seu e-mail: enviamos uma mensagem com um link. Clique nele. (Se não chegar em alguns minutos, veja o lixo eletrônico.)
4. Preencha os dados do seu negócio. Se você tem CNPJ, digite e o sistema busca o restante sozinho na Receita. Se ainda não tem empresa, pode usar CPF.
5. Pronto. Você já entra no sistema com 14 dias gratuitos.

Preciso colocar cartão de crédito para testar?

Não. O teste de 14 dias não pede cartão. Você só informa um meio de pagamento se decidir continuar depois.

Esqueci minha senha. E agora?

Na tela de login, clique em “Esqueci minha senha”, informe seu e-mail e você receberá um link para criar uma nova. Se você entrou com o Google, não existe senha do LayerDesk: é só clicar de novo em “Continuar com o Google”.

Fui desconectado do nada. O que aconteceu?

Cada conta pode estar aberta em um lugar por vez. Se alguém entrar com o seu login em outro computador, a sua sessão anterior é encerrada. Isso protege a sua conta e evita que a assinatura seja compartilhada. Se isso acontecer sem explicação, troque sua senha e fale com a gente.

Mais de uma pessoa pode usar a mesma conta?

Cada pessoa deve ter o seu próprio acesso — e isso é gratuito dentro do limite do seu plano. Em Configurações → Equipe, você cadastra as pessoas e cada uma recebe um convite por e-mail para criar a própria senha.

Dá para dar acessos diferentes para cada pessoa?

Sim, existem três perfis:

- **Administrador** — vê e faz tudo, inclusive financeiro e configurações.
- **Vendas** — vê o painel, clientes, orçamentos, pedidos e faturamento.
- **Produção** — vê produtos, preços, produção e estoque (não vê o financeiro).

3. Planos, limites e pagamento

Quais são os planos?

São quatro planos pagos, além do teste. O que muda entre eles é a quantidade de pessoas e impressoras — e quais áreas do sistema ficam liberadas:

Plano	Pessoas	Impressoras	O que libera
Teste (14 dias)	2	3	Tudo liberado, para você experimentar sem limites de recursos
Básico	2	1	Calculadora de preço, produção, estoque de filamento e impressora ao vivo
Profissional	5	3	Tudo do Básico + Comercial (orçamentos, pedidos, clientes), agenda de produção, consignação, designers/royalties e simulador de preços
Business	10	10	Tudo do Profissional + Financeiro completo, metas e margem por canal de venda
Enterprise	Sem limite	Sem limite	Tudo, com condições sob medida (fale com a gente)

Cadastro de produtos é ilimitado em todos os planos pagos (no teste, até 50).

Quanto custa?

Os valores atualizados ficam no site (layerdesk.com.br) e dentro do sistema, em “Meu Plano”. Ali você vê o preço de cada plano antes de confirmar qualquer coisa.

Como pago?

Por cartão de crédito, com cobrança mensal automática. O pagamento é processado pelo PagBank — o LayerDesk não guarda o número do seu cartão.

O que acontece quando terminam os 14 dias?

O sistema avisa antes de acabar. Se você não assinar, o acesso é bloqueado, mas os seus dados continuam guardados por um tempo — se assinar depois, encontra tudo como deixou.

Posso trocar de plano depois?

Pode, a qualquer momento, para cima ou para baixo, em “Meu Plano”. Ao subir de plano no meio do mês, você paga só a diferença dos dias que faltam. E não precisa digitar o cartão de novo.

Posso cancelar quando quiser? Tem multa?

Pode cancelar quando quiser, sem multa, direto em “Meu Plano”. O cancelamento é agendado para o fim do período já pago — ou seja, você continua usando normalmente até o dia em que sua mensalidade venceria, sem cobrança nova.

Recebo nota fiscal da mensalidade?

Sim, a LayerDesk emite a nota fiscal de serviço da sua mensalidade.

Tenho um cupom de desconto. Onde uso?

Existe um campo para cupom na tela de cadastro e também na hora de assinar. Digite o código e o desconto aparece antes de você confirmar.

4. O coração: descobrir o preço certo

Como o LayerDesk calcula o preço de uma peça?

Você informa os dados da peça (qual filamento, quantos gramas, quanto tempo de impressão) e o sistema soma tudo o que ela realmente custa:

- o filamento gasto (calculado por grama, a partir do preço da bobina que você comprou);
- a energia elétrica das horas de impressão;
- o desgaste da impressora (a máquina se paga com o tempo);
- sua mão de obra (preparar, tirar da mesa, lixar, montar);
- acessórios (imã, parafuso, embalagem) e royalties do designer, quando houver.

Em cima desse custo, ele aplica a **margem** que você quer ganhar e mostra o preço sugerido. E mostra também o **preço mínimo**: o valor abaixo do qual você começa a perder dinheiro naquela venda.

Preciso digitar o peso e o tempo de cada peça na mão?

Não precisa. No topo da calculadora existe o botão “Preencher por arquivo”: arraste o arquivo do seu fatiador (Bambu Studio, OrcaSlicer ou PrusaSlicer) e o LayerDesk lê sozinho o peso de filamento por cor, o tempo de impressão e as cores usadas — você só diz qual filamento cadastrado corresponde a cada cor. O G-code (.gcode) e o arquivo fatiado (.gcode.3mf) trazem tudo (peso, tempo e cores); um 3MF de projeto ainda não fatiado e um arquivo STL trazem só as cores e as medidas, então nesses casos você informa o

peso e o tempo manualmente (o sistema avisa). Se a peça tiver várias placas, fatie todas antes de exportar. Quando o arquivo tem mais de uma cor, o sistema também sugere a impressora mais indicada.

O que é “margem líquida”?

É o que sobra no seu bolso, em porcentagem do preço de venda, depois de pagar tudo daquela peça. Se você vende por R\$ 100 e sobram R\$ 30, sua margem líquida é 30%. É diferente de “aumentar 30% em cima do custo” — por isso o sistema calcula para você.

Vendo em lugares diferentes (loja, marketplace, WhatsApp). Dá para ter preço diferente?

Sim. Cada canal de venda tem taxas diferentes (o marketplace cobra comissão, por exemplo). O sistema calcula o preço mínimo de cada canal, para você não vender no prejuízo em nenhum deles. Esse recurso está no plano Business.

Posso montar um catálogo de preços para mandar ao cliente?

Pode. Em Produtos & Preços existe a “Lista de preços”: você marca os produtos, escolhe o modelo (com foto grande, por exemplo) e gera um PDF bonito com a sua marca, pronto para enviar.

5. Filamentos, bobinas e estoque

Preciso cadastrar cada filamento na mão?

Não precisa. O LayerDesk tem uma biblioteca pronta com os filamentos mais usados (incluindo os da Bambu Lab), já com a ficha técnica. Você escolhe da lista e só informa o que comprou.

O que é “bobina” dentro do sistema?

Filamento é o tipo do material (por exemplo: PLA Básico Preto). Bobina é a unidade física que você comprou — cada bobina tem seu próprio peso restante. O sistema controla bobina por bobina, e cada uma ganha um código de etiqueta para você colar e identificar na prateleira.

Como sei que um filamento está acabando?

Você define um peso mínimo (por exemplo, 300 g). Quando o estoque fica abaixo disso, aparece um alerta no painel — e o sistema já mostra o fornecedor com telefone para você repor.

O estoque de peças prontas é por cor?

Sim. O mesmo produto em preto e em vermelho são contados separadamente, porque na prática são coisas diferentes na hora de vender e de entregar.

O sistema faz lista de compras?

Faz. Em Relatórios de Produção existe a lista de compras agrupada por fornecedor, e uma previsão de quando cada filamento deve acabar, com base no seu consumo.

6. Impressoras ao vivo (o “agente”)

O que é esse agente?

É um programinha que você instala no computador da oficina. Ele conversa com as suas impressoras Bambu Lab pela rede e mostra dentro do LayerDesk o que cada uma está fazendo: imprimindo (com a porcentagem), livre ou parada.

Preciso instalar? É obrigatório?

Não é obrigatório — o sistema funciona sem ele. O agente serve para você não precisar ficar indo até a máquina para saber como está a impressão.

Como instalo?

Em Configurações → aba Impressão & agente, clique no botão de baixar (Mac ou Windows). Ao clicar, o sistema já copia um código de pareamento para você. Abra o instalador e pronto: ele se conecta sozinho e passa a rodar em segundo plano, iniciando junto com o computador.

Funciona com impressora de outra marca?

O acompanhamento ao vivo hoje é para impressoras Bambu Lab. Impressoras de outras marcas funcionam normalmente no sistema — você só registra o andamento da produção manualmente, o que leva poucos segundos.

Funciona com todos os modelos da Bambu Lab?

O status ao vivo funciona nas linhas fechadas (P e X). As impressoras da linha A — A1, A1 mini e A2L — não são compatíveis com o acompanhamento ao vivo: nelas, o código de acesso do Modo LAN é regenerado a cada vez que a impressora é reiniciada (é assim no firmware da Bambu Lab, não é algo do LayerDesk), e isso derruba a conexão do agente. Essas impressoras funcionam normalmente no LayerDesk — você registra o andamento manualmente, como nas de outras marcas. E se todas as suas impressoras forem da linha A, o sistema não fica avisando que o agente está desconectado.

Preciso deixar o computador ligado?

Só para ver o status ao vivo. Você pode instalar o agente em mais de um computador: se um desligar, outro assume as impressoras sozinho, sem você fazer nada. E se o IP da impressora mudar, o agente encontra ela de novo automaticamente.

O agente mexe nas minhas impressões?

Não. Ele só lê o status. Quem envia o arquivo para imprimir continua sendo o seu programa de fatiamento, como o Bambu Studio.

7. Vender: orçamentos e pedidos

Como faço um orçamento?

Escolha o cliente, adicione os produtos (definindo a cor de cada um), informe condições de pagamento e frete. O sistema mostra na hora a margem daquela venda e avisa em vermelho se o preço ficou abaixo do mínimo.

Como envio para o cliente?

Por e-mail, por WhatsApp ou pelos dois — você escolhe na hora de enviar. O link do WhatsApp já sai pronto para você mandar.

O cliente precisa instalar algo para aprovar?

Não. Ele recebe um link, abre no navegador (até no celular) e clica em aprovar ou recusar. Você é avisado na hora dentro do sistema.

E se o cliente pedir para mudar alguma coisa?

Você edita e envia de novo. O número do orçamento ganha “-V2”, e o histórico de versões fica guardado — assim ninguém discute depois qual era a proposta válida.

O orçamento aprovado vira pedido sozinho?

Com um clique. Na tela “Fazer pedido” você define o pagamento (à vista, com sinal ou faturado em 30 dias) e a data prevista de entrega. As peças que não têm em estoque já entram na fila de produção automaticamente.

O LayerDesk emite a nota fiscal do meu pedido?

Ainda não. Hoje você registra o faturamento no sistema e emite a nota no seu emissor atual. A integração com o Bling, para emitir a nota direto do LayerDesk, está em desenvolvimento e será avisada quando ficar pronta.

O que é a consignação?

É quando você deixa peças na loja de um parceiro e só recebe quando ele vende. O sistema controla o que está em cada loja, gera um termo para assinatura e já considera a comissão do parceiro no cálculo da sua margem. Disponível do plano Profissional em diante.

8. Produzir e controlar perdas

Como funciona a produção?

São três momentos simples. Você:

- **planeja** (o que vai imprimir, em qual cor e quantas peças);
- **inicia** (escolhe a bobina; o sistema reserva aquela bobina para aquela impressora, para duas máquinas não brigarem pelo mesmo filamento);
- **finaliza** (informa quantas peças saíram boas e quantas falharam).

Peça que deu errado conta como quê?

Como refugo. O filamento foi gasto de verdade, então o sistema desconta do estoque e registra a perda em gramas e em reais. Assim você enxerga quanto o desperdício está custando por mês — que é um dinheiro que costuma passar despercebido.

Posso dividir uma peça entre várias impressoras?

Sim. Se o produto é feito de partes, cada parte pode imprimir em uma máquina diferente ao mesmo tempo. O pedido só é considerado pronto quando todas as partes terminam.

O que é a Agenda de produção?

É a fila de cada impressora: o que está rodando, o que vem depois, a previsão de término e quais pedidos podem atrasar. Ajuda a prometer prazo com segurança. Disponível do plano Profissional em diante.

9. Dinheiro: o que entra e o que sai

Como sei quem me deve?

Em Contas a Receber você vê todos os valores em aberto, organizados por tempo de atraso, e consegue enviar um lembrete de cobrança com um clique. Ao receber, dá baixa e pronto.

Consigo lançar minhas despesas?

Sim: aluguel, energia, internet, compra de filamento, o que for. Elas entram no resultado do mês.

O sistema mostra se eu tive lucro?

Mostra. O DRE (Demonstrativo de Resultado) é a conta final: o que você vendeu, menos os custos, menos as despesas, menos as perdas — o que sobrou é o seu lucro real. Também existe o fluxo de caixa, que projeta o dinheiro entrando e saindo nos próximos dias. Esses recursos estão no plano Business.

Posso definir metas de venda?

Pode definir metas por mês e acompanhar o quanto já foi atingido, com gráficos. Disponível no plano Business.

10. Segurança e seus dados

Meus dados ficam seguros?

Ficam guardados em servidores da Google (Firebase), com acesso restrito. Cada empresa só enxerga os próprios dados — não existe mistura entre clientes. O acesso é sempre por login e senha, com conexão criptografada.

Outra empresa pode ver meus preços e meus clientes?

Não. A separação é feita no servidor: mesmo que alguém tentasse, o sistema não entrega dados de outra empresa.

E a LGPD?

Você escolhe, em Configurações → Privacidade, se aceita que dados agregados e anônimos sejam usados para melhorar o produto. Compartilhamento com terceiros só acontece se você marcar a opção — por padrão vem desligado.

Consigo levar meus dados embora se eu sair?

Sim. É possível exportar seus dados em planilhas (CSV) — clientes, produtos, orçamentos, pedidos, estoque e o resto. Basta pedir pelo suporte.

11. Ajuda e suporte

Onde peço ajuda?

Dentro do sistema, no menu Ajuda, existe um botão para falar com o suporte. Você escreve a dúvida e a conversa fica registrada ali mesmo — quando respondermos, aparece um aviso ao lado do seu nome.

Tem manual?

Tem. Além deste FAQ, existe o Manual do Usuário completo. E em várias telas existe um pequeno “?” ao lado dos campos, explicando para que serve cada um.

Sou revenda / influenciador e quero indicar o LayerDesk. Dá para ganhar com isso?

Dá. Temos um programa de parceria com comissão recorrente: você recebe todo mês uma porcentagem da mensalidade de cada cliente que assinar pela sua indicação. Fale com a gente pelo site para receber seu link exclusivo.

12. Glossário rápido

Palavras que aparecem no sistema e podem ser novas para quem está começando:

- **Bobina:** a unidade física de filamento que você comprou.
- **Filamento:** o tipo de material e cor (ex.: PLA Preto).
- **Slot:** cada posição de cor da impressora. Uma peça de 3 cores usa 3 slots.
- **Refugo:** peça que saiu errada e foi descartada.
- **Margem líquida:** quanto sobra para você, em % do preço de venda.
- **Preço mínimo:** o valor abaixo do qual a venda dá prejuízo.
- **Canal de venda:** onde você vende (loja própria, marketplace, WhatsApp) — cada um com taxas diferentes.
- **Consignação:** deixar peças em uma loja parceira e receber só quando vender.
- **DRE:** o resumo que mostra se o mês deu lucro ou prejuízo.
- **Aging:** a lista de quem te deve, separada por tempo de atraso.

- **Agente:** o programinha que mostra suas impressoras ao vivo no sistema.

Ficou alguma dúvida que não está aqui? Fale com a gente pelo menu Ajuda dentro do sistema.

[LayerDesk — Gestão para negócios de impressão 3D](#) · layerdesk.com.br